

Zdravotnícke pomôcky StomiQ

Stomiq, s.r.o., IČO: 53 737 717, so sídlom Lubina 1, Košice - mestská časť Nad jazerom 040 12, zapísaného v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd.: Sro, vložka č. 51378/V

Informácie pre zákazníkov o spracovaní osobných údajov

Ochrana osobných údajov našich zákazníkov a iných fyzických osôb je pre nás dôležitá. Tieto podmienky vysvetľujú akým spôsobom spracúvame osobné údaje pri: výdaji zdravotníckych pomôcok, ktoré sú viazané na lekársky poukaz, vedení evidencie prijatej a odoslanej pošty, vybavovaní reklamácií v rámci našej výdajne zdravotníckych pomôcok StomiQ a spracovaní a evidencii účtovných dokladov, vybavovaní žiadostí a vedení evidencie v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb - názov spoločnosti: Stomiq, s.r.o., IČO: 53 737 717, so sídlom Lubina 1, Košice - mestská časť Nad jazerom 040 12, zapísaného v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I v odd.: Sro, vložka č. 51378/V (ďalej len „výdajňa zdravotníckych pomôcok“ alebo „Prevádzkovateľ“).

Ak máte akékoľvek otázky, môžete náš kontaktovať telefonicky na **0917 390 127 alebo 055/3810120**, e-mailom na **stomik@stomiq.sk** alebo poštou na adresu nášho sídla.

Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne všeobecným nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (“**GDPR**”), ktoré upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby a tými ustanoveniami Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä § 78).

Prečo spracúvame osobné údaje?

Spracúvanie osobných údajov je z našej strany nevyhnutné najmä preto, aby sme mohli:

- Prevádzkovať výdaj zdravotníckych pomôcok
- Spracovávať informácie o osobách oprávnených na prevzatie zásielky namiesto zákazníka
- Viest evidenciu prijatej a odoslanej pošty
- Vybavovať žiadosti a viesť evidenciu v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb
- Vybavovať reklamácie
- Viest účtovnú agendu

Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame osobné údaje?

Informačný systém: Výdaj zdravotníckych pomôcok

Účel: Plnenie zákonných povinností poskytovateľa lekárenskej starostlivosti pri výdaji zdravotníckych pomôcok na lekársky poukaz alebo na objednávku vrátane samotného výdaja zákazníkovi.

Právny základ podľa GDPR: Spracovanie osobných údajov na vyššie vymedzený účel je nevyhnutné z dôvodu plnenia zmluvných povinností na základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a Vami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR) a súčasne z dôvodu plnenia našich zákonných povinností vyplývajúcich osobitných právnych predpisov (čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR), najmä no nie výlučne:

- Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- Zákon č. 362/2011 Z. z. o liekoch a zdravotníckych pomôckach a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 363/2011 Z. z. o rozsahu a podmienkach úhrady liekov, zdravotníckych pomôcok a dietetických potravín na základe verejného zdravotného poistenia a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 576/2004 Z. z. o o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení
- Zákon č. 577/2004 Z. z. o rozsahu zdravotnej starostlivosti uhrádzanej na základe verejného zdravotného poistenia a o úhradách za služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti
- Zákon č. 578/2004 Z. z. o poskytovateľoch zdravotnej starostlivosti, zdravotníckych pracovníkoch, stavovských organizáciách v zdravotníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 580/2004 Z. z. o zdravotnom poistení a o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- Zákon č. 581/2004 Z. z. o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Zákon č. 153/2013 Z. z. o národnom zdravotníckom informačnom systéme a o zmene a doplnení niektorých zákonov
 - Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov
-

Informačný systém: Vedenie osobných údajov tretích osôb oprávnených na prevzatie zásielky

Účel: Plnenie zmluvných povinností v súvislosti s prevzatím zásielky

Právny základ podľa GDPR: Spracovanie osobných údajov na vyššie vymedzený účel je nevyhnutné z dôvodu plnenia zmluvných povinností na základe zmluvy uzatvorenej medzi prevádzkovateľom a Vami (čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR)

Osobné údaje tretích osôb v tomto informačnom systéme spracúvame len za predpokladu, že tieto tretie osoby boli pri objednávke Vami určené ako oprávnené na prevzatie zásielky namiesto Vás.

Informačný systém: Evidencia prijatej a odoslanej pošty

Účel: Vedenie evidencie prijatej a odoslanej pošty

Právny základ podľa GDPR: plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov

Vaše osobné údaje v tomto informačnom systéme spracúvame len za predpokladu, že ste s nami komunikovali prostredníctvom e-mailovej alebo poštovej komunikácie.

Informačný systém: Uplatňovanie práv dotknutých osôb

Účel: Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb.

Právny základ podľa GDPR: Spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu v zmysle článku 12 ods. 1 a nasl. GDPR (§ 29 ods. 1 a nasl. zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov).

V prípade neposkytnutia Vašich osobných údajov nebude možné Vašej žiadosti vyhovieť.

Informačný systém: Reklamácie

Účel: Evidencia reklamácií na účely ich uplatnenia a vybavenia reklamácie

Právny základ podľa GDPR: plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
 - Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a iné súvisiace všeobecne záväzné právne predpisy
 - Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov
 - Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
-

Informačný systém: Účtovné doklady

Účel: Spracovanie a evidencie účtovných dokladov

Právny základ podľa GDPR: plnenie zmluvnej povinnosti, plnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov najmä:

- Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov

Komu sprístupňujeme Vaše osobné údaje?

Osobné údaje našich klientov a iných fyzických osôb sprístupňujeme len v nevyhnutnej miere a vždy pri zachovaní mlčanlivosti príjemcu údajov, sú to najmä:

- a) Súdy, orgány činné v trestnom konaní
- b) Inšpektori Úradu na ochranu osobných údajov SR
- c) Ministerstvo zdravotníctva
- d) Štátna veterinárna a potravinová správa
- e) Štátny ústav pre kontrolu liečiv Štátny ústav pre kontrolu liečiv
- f) Slovenská obchodná inšpekcia
- g) subjekty, ktoré poskytujú služby Poskytovateľovi, a s ktorými má Poskytovateľ uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov
- h) Iný oprávnený subjekt

V prípade záujmu o bližšiu špecifikáciu príjemcov nám prosím zašlite e-mailovú správu alebo oslovte zamestnancov našej výdajne zdravotníckych pomôcok a radi Vás poskytneme potrebné informácie.

Do ktorých krajín prenášame Vaše osobné údaje?

Cezhraničný prenos Vašich osobných údajov do tretích krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (EÚ, Island, Nórsko a Lichtenštajnsko) neuskutočňujeme.

Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje?

Osobné údaje uchovávame najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú.

- Lekárske poukazy na zdravotnícke pomôcky, ktoré neboli uhrádzané na základe verejného zdravotného poistenia 5 rokov od dátumu ich prijatia,
- Osobné údaje tretích osôb oprávnených na prevzatie zásielky uchovávame po dobu 3 rokov od prevzatia zásielky.
- Knihu došlej pošty a knihu odoslanej pošty po jej zaplnení výdajňa zdravotníckych pomôcok uchováva počas 10 rokov od dátumu prijatia alebo odoslania v knihe zapísanej poslednej zásielky,
- Dokumentáciu týkajúcu sa vybavovania žiadostí v súvislosti s uplatňovaním práv dotknutých osôb uchovávame po dobu 3 rokov
- Dokumentácia týkajúca sa reklamácie (reklamačné protokoly) 5 rokov od dátumu prijatia reklamácie
- Dokumentácia týkajúca sa účtovných dokladov sa uchováva po dobu 10 rokov

Ako o Vás získavame osobné údaje?

Vaše osobné údaje získavame priamo od Vás, získanie Vašich osobných údajov je dobrovoľné.

Aké práva máte ako dotknutá osoba?

Právo požadovať prístup k osobným údajom podľa čl. 15 Nariadenia GDPR

Zákazník má právo požadovať od výdajne zdravotníckych pomôcok potvrdenie o tom, či sa spracúvajú jeho osobné údaje, ak to tomu tak je zákazník má právo získať prístup k týmto údajom (kópiu spracúvaných osobných údajov). Potvrdenie bude poskytnuté v písomnej podobe, a to buď poštou alebo elektronicky.

Právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 Nariadenia GDPR

Zákazník má právo na to, aby pracovník výdajne zdravotníckych pomôcok bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa ho týkajú, a aby doplnil neúplné osobné údaje

Právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 Nariadenia GDPR

Zákazník má právo požadovať od výdajne zdravotníckych pomôcok výmaz osobných údajov, ktoré sa ho týkajú napríklad v situácii, keď osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získali alebo spracúvali alebo, ak odvolá súhlas so spracovaním osobných údajov, namieta spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21. ods. 1 Nariadenia alebo, ak sú osobné údaje spracúvané nezákonne. Prevádzkovateľ tieto osobné údaje bez zbytočného odkladu vymaže. Prevádzkovateľ tieto osobné údaje nevymaže v prípade, ak trvá povinnosť osobné údaje ďalej spracúvať, napr. z dôvodu zákonnej povinnosti, verejného záujmu v oblasti zdravia alebo na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu alebo na štatistické účely, ak by sa uplatnením práva na vymazanie závažným spôsobom sťažilo dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania (bližšie čl. 17 Nariadenia).

Právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 Nariadenia GDPR

Ak zákazník, namieta správnosť osobných údajov počas obdobia umožňujúceho Prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov, spracúvanie je protizákonné a zákazník namieta proti vymazaniu osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia, Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich zákazník na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo ak zákazník namieta spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane Prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi zákazníka, má právo požadovať obmedzenie spracúvania osobných údajov.

Právo byť oboznámený s opravou alebo vymazaním osobných údajov podľa čl. 19 Nariadenia GDPR

Ak boli osobné údaje u príjemcu osobných údajov opravené alebo vymazané, prevádzkovateľ na to dotknutú osobu na jej žiadosť informuje.

Právo na prenosnosť údajov podľa čl. 20 Nariadenia GDPR

Zákazník má právo získať osobné údaje, ktoré poskytol Prevádzkovateľovi, a to v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak sa spracúvanie zakladá na súhlase zákazníka so spracovaním osobných údajov alebo spracúvanie je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je zákazník. Uplatnením tohto práva nie je dotknuté právo na výmaz osobných údajov.

Právo namietať spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 Nariadenia GDPR

Ak je spracúvanie osobných údajov založené na legitímnom oprávnenom záujme Prevádzkovateľa alebo ak osobné údaje Prevádzkovateľ spracúva na účel priameho marketingu alebo na účel ochrany záujmov prevádzkovateľa a zákazníkov prostredníctvom kamerového systému, má zákazník právo namietať spracúvanie osobných údajov, ktoré sa ho týkajú. Ak Prevádzkovateľ nepreukáže legitímny oprávnený záujem, alebo ak zákazník podá námietku voči spracúvaniu osobných údajov na účel priameho marketingu Prevádzkovateľ nebude tieto osobné údaje ďalej spracúvať.

Právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania podľa čl. 22 Nariadenia GDPR

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 zákona a čl. 77 a 79 Nariadenia GDPR

Ak sa zákazník domnieva, že osobné údaje, ktoré sa ho týkajú sú spracúvané v rozpore so zákonom alebo Nariadením má právo podať Úradu na ochranu osobných údajov SR návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov. Kontaktné údaje: Úrad na ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať.

Bez ohľadu na to máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného alebo verejného záujmu ako aj na účely priameho marketingu vrátane profilovania.

Vaše vyššie uvedené práva môžete uplatňovať priamo v našej výdajni zdravotníckych pomôcok, na e-mailovej adrese: stomik@stomiq.sk alebo poštou na adrese Prevádzkovateľa uvedenej v úvode tohto dokumentu.

Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že zmeníme tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením v našej výdajni alebo na našom webovom sídle.

Tieto pravidlá spracúvania osobných údajov nadobúdajú účinnosť 01.09.2021

V Košiciach, dňa 01.09.2021